

Algemene Voorwaarden

Heersch Groep B.V., statutair gevestigd te Heythuysen, gevestigd en kantoorhoudende te (6031 TV) Nederweert, aan de Titaniumstraat nr. 18.

Artikel 1, definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Leverancier: Heersch Groep B.V.
Bakkerij Heersch B.V.
Supermarkt Heersch Moesel B.V.
Supermarkt Heersch Boshoven B.V.
Supermarkt Heersch Leuken B.V.
Supermarkt Heersch Nederweert B.V.
Supermarkt Heersch Heythuysen B.V.
- Opdrachtgever: de wederpartij van de leverancier, degene voor wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden geleverd.
- Overeenkomst: hierin is de levering van zaken opgenomen.

Artikel 2, toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten, levering van goederen en op alle door leverancier aangegane overeenkomsten met opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Standaard voorwaarden van de opdrachtgever, gelden uitsluitend indien deze door de leverancier zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leverancier en opdrachtgever, zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. Indien leverancier en opdrachtgever meer dan eenmaal een overeenkomst aangaan, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden zonder dat leverancier verplicht is deze bij iedere nieuwe overeenkomst te verstrekken.

Artikel 3, offertes

1. Offertes van leverancier zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat deze gegevens controleert en eventuele wijzigingen doorgeeft alvorens de offerte te ondertekenen.
2. De door leverancier gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Leverancier is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de leverancier schriftelijk aangeeft akkoord te gaan met de afwijking(en).
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht leverancier niet tot het leveren van een gedeelte van de zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4, totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever komt eerst tot stand op de dag waarop de voor akkoord ondertekende offerte in het bezit van de leverancier is gekomen, behoudens het bepaalde in artikel 3 lid 4.
2. Na de totstandkoming van een overeenkomst kan een verklaring van de opdrachtgever dat hij zijn opdracht wenst te annuleren of te wijzigen niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de offerte, of de afwijkende aanvaarding daarvan, tot stand komt.
3. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door toeleveranciers of medewerkers of namens leverancier gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden de leverancier alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door de tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5, prijzen

1. De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
2. Leverancier behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering van de zaken, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreedt, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief voor de door leverancier te leveren zaken gebaseerd op een totaalprijs.
4. Bedragen genoemd in de offerte zijn exclusief BTW.

Artikel 6, betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden in Euro, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting contant op moment van goederen overdacht, dan wel door middel van overboeking op een door leverancier aangewezen bank- of girorekening, althans uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
3. Over een niet tijdige betaling, kan de leverancier minimaal 1% rente (tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is) per vier weken in rekening

brengen vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van volledige betaling van het verschuldigde.

4. Ingeval van een niet tijdige betaling heeft de leverancier voorts het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd al rechten uit het geldende recht voortvloeiend.
5. De leverancier is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.
6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, is de leverancier bevoegd alle kosten ter invordering van het opeisbare bedrag aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien de leverancier echter hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
7. De leverancier heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De leverancier kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7, aflevering- en leveringstermijnen

1. De door leverancier opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mist alle gegevens die leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst nodig heeft in zijn bezit zijn.
2. De door leverancier opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dient leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld door opdrachtgever. Ingeval, in afwijking van het bovenstaande, in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 11 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
3. Tenzij uit de opdrachtbevestiging het tegendeel blijkt, geschiedt de levering van zaken af fabriek. De zaken reizen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Bij een verzoek van opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, worden de hieraan verbonden extra kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
5. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft leverancier het recht om iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

6. De opdrachtgever is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is de leverancier gerechtigd op grond van het bepaalde in artikel 6:60 BW te vorderen dat de bevoegde rechter de leverancier van haar verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.

Artikel 8, verkooptermijnen

Bij verkoop aan derden is het ten eerste verboden af te wijken van de door de leverancier voorgeschreven verkooptermijnen inzake bakkerijproducten. Deze zullen separaat worden nageleverd bij de (eerste) levering.

Wanneer de afnemer zich niet houdt aan de vastgestelde verkooptermijnen, heeft de leverancier het recht om de overeenkomst direct op te zeggen.

Artikel 9, klachten

1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij aan leverancier verstrekt heeft.
2. In geschillen omtrent de kwaliteit van de door leverancier geleverde zaken zal een door de leverancier aangegeven te goeder naam bekend stand bureau een bindende uitspraak doen.

Artikel 10, aansprakelijkheid / garantie

1. Voor elke door leverancier aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningverplichting. Leverancier kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
2. Indien leverancier aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van leverancier in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder lid 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.
5. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake de door leverancier geleverde zaken niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de koper jegens de leverancier (garantie-) aanspraken doen gelden. Aansprakelijkheid van de leverancier is in dat geval beperkt tot gebreken die en gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.
6. Ingeval van reclame is leverancier, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door leverancier is vastgesteld en voor hem tevens aansprakelijkheid als bedoeld in lid 11 van dit artikel bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks te onzer keuze:
 - a. (kosteloos) herstel van gebreken;
 - b. levering van vervangende zaken, na terugontvangst van de gebrekkige zaken;

- c. terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben;
 - d. een in overleg met de opdrachtgever te betalen schadeloosstelling in andere vorm dan hiervoor bedoeld.
7. Behoudens eventuele verplichtingen van leverancier uit hoofde van het bovenstaande is leverancier nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld aan de kant van de leverancier (door degenen die opdrachtgever hiervoor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen).
 8. De opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclamering bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de opdrachtgever. Leverancier is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever onder derden op te slaan.

Artikel 11, opschorting en ontbinding

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt
 - b. na het sluiten van de opdracht leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk kan nakomen, is de opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van leverancier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht
4. Leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12, overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken,

voorzien of niet voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor leverancier niet in staat is de verplichting na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de leverancier, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van de leverancier, in- en uitvoerbepalingen of –verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationaal en regionale (overheids-) instanties.

3. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat leverancier zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover leverancier ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 13, geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14, geschillen en bevoegde rechter

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit een overeenkomst aangegaan tussen leverancier en opdrachtgever of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zal dit worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15, toepasselijk recht

1. Op elke opdracht tussen leverancier en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Artikel 16, wijzigingen

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder de leverancier ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.